

SMLUVNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany

a) Pořadatel pobytu:

ARA TÁBORY s.r.o. IČO: 03710327, Nerudova 1492, Turnov 511 01

(dále jen provozovatel)

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatel. Smluvní vztah vzniká odesláním elektronické přihlášky objednatel na www.ara-agentura.cz a následným potvrzením ze strany provozovatele – zasláním podrobných informací.

PLATBA TÁBORA

Po obdržení závazné přihlášky Vám v případě, že Vámi požadované místo bude volné, zašleme podrobné informace k táboru. V těch naleznete konkrétní informace k Vámi vybranému táboru (platby, odjezdy, organizační pokyny....) Dále Vám zašleme i list účastníka a formulář pro dětského lékaře. Tyto dokumenty nám předejte až na táboře – při předávání dětí. Obdržíte i číslo účtu a přidělený SS a VS pro platbu.

Cena tábora je smluvní. Provozovatel si vyhrazuje možnost úpravy ceny jednotlivých běhů. V takovém případě platí pro objednatel cena, která byla na webu www.ara-agentura.cz uvedena v okamžiku odeslání elektronické přihlášky.

Záloha 2000,- Kč je splatná do 1 měsíce po obdržení podrobných informací od provozovatele (poštou či e-mailem), nejpozději však **do 30.4.**

Doplatek tábora je splatný **do 30. 4.** (do té doby Vám držíme objednané a potvrzené místo) Pokud zašlete přihlášku po 1. 5, je záloha společně s doplatkem splatná do 14 dnů, po obdržení podrobných informací.

Prosím vyčkejte na zaslání podrobných informací. Bude Vám přidělen VARIABILNÍ a SPECIFICKÝ SYMBOL pro platbu, abychom poznali, že daná platba je právě od Vás.

STORNO PODMÍNKY

Zrušení účasti na akci objednatel:

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky – e-mailem, zasláním na adresu iveta@ara-agentura.cz (případně písemně, na adresu Nerudova 1492, Turnov 51101, doporučeným dopisem). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

- Za zrušení pobytu objednatelem je považováno i zrušení souhlasu objednatele se zpracováním osobních údajů před ukončením pobytu.
- V případě zrušení závazné rezervace objednatelem bude provozovatelem účtován storno poplatek v následující výši:
 storno zaslané do 30.4.2020 – manipulační poplatek 400,- Kč
 storno zaslané do 30.5. 2020 – 20 % z ceny akce
 storno zaslané do 30.6. 2020 – 60 % z ceny akce
 storno zaslané později – 80% z ceny akce
- Výjimkou je **storno ze zdravotních důvodů** – je nutné doložit lékařskou zprávu. Je-li Vámi účast na akci takto zrušena, před jejím začátkem – je účtován pouze manipulační poplatek 400,-Kč.
- Při zrušení účasti na akci **v jejím průběhu, počínaje dnem odjezdu**, vracíme **pouze za neodebranou stravu** (150,-Kč/den) a to jen při nemoci dítěte, na základě lékařského potvrzení. – na základě **písemné žádosti** zaslané nejpozději **do 30 dnů** od skončení tábora – adresu Aleš Ressler, Nerudova 1492, Turnov 511 01 nebo na e-mail iveta@ara-agentura.cz.
- Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději sedm dnů před termínem objednaného pobytu.
- V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.
- Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději **do 30 dnů od obdržení žádosti**.

Zrušení pobytu provozovatelem:

Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

- 1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním táborového řádu.
- 2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
- 3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky)
- 4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu (lékařské potvrzení list účastníka, kartička pojištěnce)
- 5) V případě, kdy orgány státní správy vyhlásí v době před zahájením tábora zvýšená protiepidemická opatření pro oblast, do které spadá trvalé bydliště dítěte.
- 6) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují zahájení nebo pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
- 7) V případě, kdy orgány státní správy neumožní konání hromadných dětských zotavovacích akcí ještě před jejím začátkem (např. kvůli epidemické situaci).

V případě zrušení pobytu provozovatelem dle bodu.1) – 4) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu 150,- Kč/den. V případě předčasného ukončení či zrušení pobytu dle bodu 5) a 6) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (150,- Kč/den), poměrné části ceny ubytování

(90,-Kč/den) Objednatel musí provést písemnou žádost o vrácení fin. prostředků, nejpozději do 30 dnů od ukončení objednaného pobytu.(e-mailem: iveta@ara-agentura.cz, poštou: ARA-TÁBORY, Nerudova 1492, Turnov 511 01)

V případě neuskutečnění pobytu dle bodu 7) má objednatel nárok na vrácení uhrazené částky v plné výši.

V případě zrušení pobytu provozovatelem, dle bodu 1) – 6) se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.

Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti.

Tyto podmínky jsou platné od 1.12.2020.